

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) meghatározzák a Venditor Consulting Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által the-collection-hungary.hu domain név alatt üzemeltetett webáruház felhasználási és a vásárlást szabályozó feltételeit.

Kérjük, hogy csak akkor használja webáruházunkat, ha az ÁSZF minden pontjával egyetért és azt kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A szolgáltató adatai

Név: Venditor Consulting Kft.

Székhely: 2484 Gárdony, Chernel István utca 15.

Telefonszám: +36302946068

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36302946068

Ügyfélszolgálati idő: 8:00 – 16:00

Weblap: www.the-collection-hungary.hu

E-mail: info@the-collection-hungary.hu

Igénybe vehető szolgáltatások

A the-collection-hungary.hu prémium mikroszálás törölköndőkkel foglalkozó webáruház, ahol lehetősége van a Felhasználónak megrendelni a webáruház oldalain megjelenített termékeket. A termékek mellett megjelenített ár a darabárakat jelenti, ha az másképpen nincs feltüntetve, amelyek árai tartalmazzák a 27%-os Általános Forgalmi Adót (ÁFA) is, de a szállítási díjat nem.

A szállítási költség külön kerül feltüntetésre a megrendelés folyamán, mely azután megjelenik az elektronikus számlán is és automatikusan hozzáadódik a végösszeghez. A webáruházban a kiválasztott szállítási módok szerint lehet átvenni a megrendelt termékeket. A csomagolásért külön díj nem kerül felszámolásra.

A webáruházban a termékekről megjelenített termékfotók színben és árnyalatban eltérhetnek a valóságtól. Ennek oka a fényképezőgéppel, illetve telefontal készített képek és különböző monitorok, kijelzők színmegjelenítési módjai.

A webáruházban minden Felhasználó ingyenesen veheti igénybe.

A vásárlásra lehetőség van regisztrációval és regisztráció nélkül is.

A megrendelés lépései

1. A termék kosárba tétele

A termékeket a különböző kategóriák alatt van lehetőség kiválasztani és a „Kosárba” gomb megnyomásával a kosárba helyezni.

Ha a the-collection-hungary.hu Webáruházban valamelyik terméket meg szeretné vásárolni, akkor a képre vagy kép alatt található Adatlpra kattintva megnyílik a termék külön oldala, mely tartalmazza a termék lényeges tulajdonságait-, jellemzőit és az árát. A képre kattintva azok nagyban megnyílnak. Kattintson a „Kosárba” gombra. Ekkor a termék bekerül a kosárba.

A kosár gomb alapértelmezésben 1 egységnyi terméket tesz be a kosárba, a darabszámot a Kosár tartalma oldalon lehet módosítani.

A válogatás végén, a képernyő tetején megjelenő Kosár gombra kattintva tudja megnézni a kiválasztott termékeket. A Kosárba belépve törölhet vagy változtathat a terméklistán. A Megrendelés véglegesítését a „Megrendelés” gombra kattintva tudja elküldeni.

A „Kedvencekhez” gomb használatával a Felhasználói fiókban összegyűjthetők a kívánt termékek. A gomb használata azonban nem jelenti a termék megvásárlását.

2. Kosár tartalma

A jobb felső sarokban a Kosár ikonra kattintva beléphetünk a kosár menübe, ahol módosíthatjuk a megrendelésünket: változtathatunk a darabszámon, törölhetünk a termékekből és megadhatjuk a kedvezményre jogosító kuponkódokat.

3. Az adatok megadása

Ennél a mezőnél kell megadni a Felhasználó nevét, a szállítási és számlázási adatokat, és itt lehet kiválasztani a fizetési módot is.

4. Adatbeviteli hibák javítása

Az oldalon szereplő folyamatjelző használatával lehetőség van az adatok módosítására (szállítási cím, számlázási cím, név, fizetési mód).

5. Rendelés elküldése

A Felhasználó csak abban az esetben tudja elküldeni a megrendelését, ha elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket. A rendelés elküldésével a Felhasználónak fizetési kötelezettsége keletkezik. A „Megrendelés” gombra kattintva elfogadja, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

6. Visszaigazolás

A rendelés fogadásáról rendszerünk e-mailben küld visszaigazolást. Amennyiben nem kap visszaigazolást, ellenőrizze, hogy e-mail címét pontosan írta be, esetleg a visszaigazoló e-mail nem a spam mappába érkezett. Ez még nem Megrendelést megerősítő e-mail, csak a rendelés visszaigazolására szolgál, annak beérkezését és rögzítését nyugtázza, a www.the-collection-hungary.hu webáruház ezzel még nem vállal kötelezettséget a rendelés teljesítésére.

Igyekszünk napra készen tartani a terméklistát, de a készletünk állandóan változik.

A the-collection-hungary.hu oldalon bármikor megjelenített termék nem jelenti azt és nem garantálja, hogy ezek a termékek bármikor elérhetőek lesznek. Fenntartjuk a jogot, hogy bármely terméket, bármikor kivonjuk a forgalomból.

Előfordulhat, hogy the-collection-hungary.hu webáruház - a megrendelés visszaigazolása ellenére - a megrendelt terméket készlethiány vagy más okból nem tudja szállítani, erről minden esetben e-mailben értesítjük a Vásárlót. A the-collection-hungary.hu webáruház nem vállal felelősséget a késedelmes vagy elmaradt szállítás miatt esetleges felmerülő semmilyen kárért.

Miután megbizonyosodtunk róla, hogy a megrendelést teljesíteni tudjuk csak akkor küldjük a megrendelt terméket, de minden esetben e-mailben vagy telefonon egyeztetjük a szállítás napját. Amennyiben valamelyik termék már nincsen készleten, felvesszük a Vásárlóval a kapcsolatot, telefonon vagy e-mailben.

7. A megrendelés feldolgozása

A megrendeléseket a nap 0-24 órájában van lehetőség leadni. A beérkezett megrendeléseket a Szolgáltató munkanapokon dolgozza fel. A feldolgozási idő 08:00-16:00. A feldolgozási időn túl, a hétvégéken és a munkaszüneti napokon leadott megrendelések a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra.

A rendelésekről a fent már említett módon azonnal, de legkésőbb 48 órán belül e-mailt küld a Szolgáltató.

Szállítás

A Felhasználó által választott fizetési és szállítási módtól függően, a megrendelt termékek legkésőbb a megrendeléstől számított harmadik munkanapon kerülnek átadásra a szállítást teljesítő cégnek.

Ennek számítása a különböző fizetési módok szerint a következő:

- **utánvétellel történő fizetés esetén a feldolgozás első napjától,**
- **banki átutalásos fizetés esetén az áru és szolgáltatás ellenértékének bankszámlánkon történő jóváírás napjától,**
- **Barion-os online kártyás fizetés esetén az adott összeg beérkezésének hitelesítésétől számított a három munkanap.**

A Szolgáltató lehetőséget biztosít kiszállításra és személyes átvételre is.

A kiszállítást biztosító futárszolgálat adatai:

Név: Magyar Posta Zrt.

Székhely és ügyfélszolgálat címe: Budapest, VI. ker. Teréz krt. 51-53.

Ügyfélfogadás: Hétfőn 7.00-19.00, keddtől-péntekig 8.00-16.00

Házhozszállítás, csomagautomata és csomagpont szolgáltatások.

Név: FoxPost Zrt.

Székhely: 3300 Eger, Maklári út 119.

Ügyfélszolgálat címe: H-1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. zöld lépcsőház 3. emelet*

*Ügyfelfogadás kizárólag hétfőn 08:00-20:00 óra között.

Telefon: 06-1-999-0-369 (munkanapokon 08:00-20:00)

A telefonszám belföldi normál díjas tarifával hívható.

E-mail: info@foxpost.hu

Név: DPD Hungária Kft.

Az elérhetőségek a következők:

- DPD ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 1 501 6200
- Email cím: dpd@dpd.hu
- Központi személyes ügyfélszolgálat: 1134, Budapest, Váci út 33. A épület II. emelet

Személyes csomagátvétellel kizárólag törzsvásárlóként vagy viszonteladóként van lehetőség.

Szállítási díjak (nettó árak):

1. FoxPost Csomagautomata:

25 000 Ft alatt: 1 499 Ft

30 000 Ft fölötti vásárlás esetén a szállítás ingyenes!

2. MPL Házhozszállítás:

0 kg - 9,99 kg : 1 990 Ft 10 kg - 19,99 kg : 2 990 Ft 20 kg - 40 kg : 5 990 Ft

MPL Csomagpont:

0 kg - 20 kg : 990 Ft

3. DPD házhözszállítás:

3 kg - 5 kg : 2 550 Ft

5 kg - 10 kg : 2 605 Ft

10 kg - 20 kg : 2 650 Ft

20 kg - 30 kg : 3 825 Ft

30 kg - 40 kg : 5 025 Ft

40 kg fölött: ingyenes

Viszonteladóinknak és VIP vásárlóinknak 100 000 Ft megrendelési összeg fölött ingyenes a szállítás.

Az adott megrendelésre vonatkozó pontos szállítási díjat a Szolgáltató a megrendelési folyamatban még a megrendelés leadása előtt, a "Szállítási mód" kiválasztása alatt minden esetben feltünteti.

Szállítási határidők

A szállítási határidő függ a rendelés leadásának időpontjától és a készlettől. A Szolgáltató a rendeléseket, a rendelés leadását követő első munkanapon kezdi el feldolgozni. Ezt követően legkésőbb a harmadik munkanapon kezdeményezi a kiszállítást.

A kiszállítási határidő: amennyiben a székhelyünkön készleten van a megrendelt termék a kiszállítása a rendelés beérkezésétől számított 3 munkanapon belül történik.

A megrendelt terméknek a Vevő részére történő elküldéséről (feladásáról) minden esetben telefonon vagy e-mail üzenetben értesítjük a Vevőt.

Az áruk kiszállítása kizárólag Magyarország területére korlátozódik.

Fizetési feltételek

Utánvétellel történő fizetés

A Felhasználó a megrendelés vételárát átvételkor fizeti meg, mely esetben plusz díj fizetésére köteles.

Az utánvételi díj: 290 Ft

Online bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-

Banki átutalás

A Felhasználó a megrendelt termékek vételárát banki átutalással teljesíti a Szolgáltató felé. A vételár a Szolgáltató bankszámláján való jóváírás után minősül teljesítettnek, és ezt követően kerül feladásra a csomag a Felhasználónak. Átutalásnál a közleményben fel kell tüntetni a megrendelés számát.

Bank neve: CIB Bank

Bankszámlaszám: 107000937204418251100005

Kedvezményezett neve: Venditor Consulting Kft.

Közlemény: Megrendélsí szám

Számlázás

A Szolgáltató a Számlázz.hu számlázó használatával elektronikus úton küldi el a számlát a megadott e-mail címre.

A megrendelt termékek tulajdonjoga a számla teljesítésével száll át a Felhasználóra.

A megrendelés alapján létrejövő szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, elektronikus úton kerül iktatásra, és a későbbiekben hozzáférhető. A számla kibocsátása papír alapon történik, a számláról a Vevő e-mailben másolatot kap.

Elállási jog

A Felhasználó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.

Ha a Felhasználó élni kíván az elállási jogával, az Elállási Nyilatkozatot és a vásárlást igazoló számlát köteles eljuttatni a Szolgáltató részére levélben vagy e-mailben. A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi **Elállási Nyilatkozatát** és a vásárlást igazoló számlát.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletnek megfelelően biztosítjuk a szerződéstől való elállási jogát és a megrendelt termék visszavételét, mely jogát a Vevő indoklás nélkül gyakorolhatja a termék átvételének napjától számított 14 (tizennégy napon) belül. Amennyiben a Vevő több terméket vásárol egyszerre, de az egyes termékek szolgáltatása (kiszállítása) eltérő időpontokban történik akkor az utoljára szolgáltatott (átvett) terméknek a Vevő általi átvételének napjától számít a 14 napos határidő.

Ezen elállási jog a Vevőt megilleti a termék megrendelésének napja és termék átvételének napja közötti időszakban is.

Az elállás jogát a Vevő akként gyakorolhatja, hogy elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát az előző bekezdésben körülírt határidőben, postán (2484 Gárdony, Chernel István utca 15.) vagy elektronikus úton küldött levél útján (email cím: info@the-collection-hungary.hu) eljuttatja hozzánk.

Amennyiben Vevő eláll a szerződéstől – amennyiben a következő bekezdésben körülírt visszatartás esete nem áll fenn - haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Vevő részére a Vevő által megfizetett ellenszolgáltatást, ideértve a terméknek a Vevő által kifizetett eladási árát, és a jelen ÁSZF 2. pontjában körülírt kiszállítási költséget, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vevő az általunk felkínált legolcsóbb szokásos szállítási (fuvarozási) módtól eltérő szállítási (fuvarozási) módot választott.

Társaságunk az áru Vevő általi visszaküldésének költségét nem téríti meg a Vevőnek, így a Vevő a jelen pontban körülírt elállási jog gyakorlása esetén kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét köteles viseli.

A the-collection-hungary.hu Webáruház mindaddig visszatarthatja a Vevőnek visszajáró összeget, amíg a Vevő a terméket vissza nem szolgáltatja a the-collection-hungary.hu Webáruháznak, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte neki. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Elállási joga gyakorlása estén a Vevő köteles a terméket és a hozzá tartozó számlát haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül postai úton normál, belföldi csomagként, saját költségén visszajuttatni a the-collection-hungary.hu Webáruház címére. (2484 Gárdony, Chernel István utca 15.) Utánvétes, ill. portós csomagot nem áll módunkban átvenni.

A Vevő minden esetben a terméket, címkével ellátott eredeti állapotában köteles visszajuttatni a the-collection-hungary.hu Webáruház címére.

A visszaküldött árunak rendelkeznie kell a terméken lévő címkével, és az eredeti helyén elhelyezett-, és az eredeti helyén feltalálható műanyag szállal rögzített logóval, nem lehet megrongált, vagy használt, amennyiben a termék megrongált vagy az elsődleges próbán túli viselésre utaló jelek mutatkoznak rajta, a mindezekből eredő értékcsökkentésért, és kárért valamint költségért a Vevő felel. A Vevő a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkentésért felel. Ez az összeg a Vevőnek visszajáró eladási árból levonható.

Az elállási jog gyakorlásából eredő összeg visszatérítése során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, mely ennek megfelelően lehet postai utalvány vagy a banki utalás, melyről a kártyás fizetés történt.

Lehetőség van a visszaküldött termék kicserélésére is.

A the-collection-hungary.hu Webáruház a Venditor Consulting Kft. székhelyén (2484 Gárdony, Chernel István utca 15.) átvesz személyesen visszahozott terméket, itt azonban ekkor csak és kizárólag az áru átvétele történik meg, mint átvételi ponton, az elállási jog gyakorlásából eredő igények elbírálása -, ill. rendezése az előzőekben körülírtak szerint a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül történik meg.

A jelen pontban szabályozott elállási jogot, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben meghatározott fogyasztó gyakorolhatja. Ezen rendelet szerint a fogyasztó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben meghatározottak szerint: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró

természetes személy. (Ptk.8:1.§ 3. pont)

A jogszerűen gyakorolt elállási jogával élve a Vevő a termék vásárlására irányuló szerződést egyoldalúan, visszamenőleges hatállyal szünteti meg.

Az elállás menete

Amennyiben a Felhasználó elállási jogával szeretne élni, azt megteheti az **Elállási Nyilatkozat kitöltésével**, melyet levélben vagy e-mailben, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára visszaküld a Szolgáltató számára a vásárlást igazoló számlával együtt.

A Felhasználó a Szolgáltató felé elállási szándékát a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül jelezheti, a fent említett módokon.

Amennyiben a Felhasználó az Elállási Nyilatkozat postai levél útján juttatja el a Szolgáltatóhoz, a levél postára juttatásának dátumát vesszük figyelembe. Postai úton történő küldés esetén ajánlott küldemény megjelölésével adja fel a levelet, hogy a feladás dátuma egyértelműen bizonyítható legyen.

A megrendelt terméket a Felhasználónak vissza kell juttatnia a Venditor Consulting Kft. székhelyének (2484 Gárdony, Chernel István utca 15) címre, postai levélként, csomagküldő futárszolgálat által, vagy személyesen.

A visszaküldéssel kapcsolatos szállítási költségek a Felhasználót terhelik.

Az utánvéttel visszaküldött csomagokat a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni.

Rendelés lemondása

A Felhasználónak lehetősége van a rendelés beérkezését követő munkanap reggel 9:00 óráig a rendelés lemondására e-mailben vagy telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

Kellékszavatosságról és termékszavatosságról szóló tájékoztatás

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a the-collection-hungary.hu Webáruház – Venditor Consulting Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 14 (tizennégy) napon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 14 napos elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az the-collection-hungary.hu Webáruház – Venditor Consulting Kft.- vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Szavatossági igények ügyintézése:

A the-collection-hungary.hu Webáruház a nála bejelentett szavatossági igényekkel kapcsolatban a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletszerint jár el.

Amennyiben a the-collection-hungary.hu webáruház (Venditor Consulting Kft.) a szavatossági igények teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről - 5 (öt) munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Vásárlót.

A the-collection-hungary.hu webáruház (Venditor Consulting Kft.) a Vevő szavatossági igényéről felvett jegyzőkönyvet, az annak felvételétől számított 3 (három) évig megőrzi és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

A szavatossági igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

A the-collection-hungary.hu Webáruház (Venditor Consulting Kft.) törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 30 (harminc) napon belül elvégzi.

A kijavításra vagy szavatossági igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében a terméket a the-collection-hungary.hu Webáruház elismervény ellenében veszi át, melyen feltünteti: a fogyasztó nevét és címét, a termék azonosításához szükséges adatokat, a termék átvételének időpontját, továbbá azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított terméket átveheti.

Panaszkezelés, jogorvoslat, felügyeleti szervek:

Panasszal, szavatossági igénnyel kapcsolatban a the-collection-hungary.hu Webáruház az alábbi elérhetőségein áll a Vevők rendelkezésre. Postai úton: 2484 Gárdony, Chernel István utca 15. , telefonszám: +36302946068 , e-mail: info@the-collection-hungary.hu

A Vevő a fenti elérhetőségek egyikén jelentheti be igényét, melyet a the-collection-hungary.hu Webáruház a lehető legrövidebb időn belül elbírál. Szavatossági igények esetén a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 30 (harminc) napon belül elvégzi.

Amennyiben a Vevő (fogyasztó) jogainak megsértését észleli jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy lakóhelye vagy a szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő Békéltető Testülethez. A the-collection-hungary.hu Webáruház (Venditor Consulting Kft.) a békéltető testületi eljárásban

együttműködési kötelezettség terheli.

A Járási Hivatalok elérhetőség az alábbi linken találja: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abauj-zemplen/szervezet/jarasi-hivatalok>

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

levelezési cím: 1253Budapest, Pf. 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: 061-488-2186

Fax: 061-488-2131

Honlap elérhetősége: <http://bekeltet.hu/>

Az egyes megyékben található békéltető testületek elérhetőségeit az alábbi linken találja:

<http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

Online vitarendezés:

Az online vásárolt termékkel kapcsolatban felmerült panaszja esetén az Európai Bizottság által létrehozott platformon keresztül kezdeményezheti vitás ügyének bírósági úton kívüli rendezést. Az online vitarendezési platformon Űrlap kitöltésével nyújthatja be panaszát. Az Űrlaphoz célszerű csatolni minden dokumentumot, amely panaszát alátámasztja. Az online vitarendezésről az alábbi linket tájékozódhat: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Vegyes rendelkezések:

A the-collection-hungary.hu Webáruházban megjelenített valamennyi tartalom (termékleírás, szöveg, kép, grafika stb.) szellemi alkotásnak minősül, így a szerzői jogvédelem alatt áll, a szerzői jog jogosultja a the-collection-hungary.hu Webáruház üzemeltetője az Venditor Consulting Kft..

Bármely tartalom engedély nélküli másolása, sokszorosítása, vagy egyéb módon történő felhasználása a szerzői jog megsértésének minősül, így tilos.

A the-collection-hungary.hu Webáruház használója saját magatartásáért teljes mértékben és kizárólagosan felelősséget vállal.

A the-collection-hungary.hu Webáruház üzemeltetője az Venditor Consulting Kft. kizárja a felelősségét a the-collection-hungary.hu Webáruház nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért, és olyan károkért is, amelyet a the-collection-hungary.hu Webáruház használói a nem rendeltetésszerű-, ill. a jelen ÁSZF rendelkezéseink meg nem felelő használat által esetlegesen saját maguknak-, vagy harmadik személynek okoznak.

A the-collection-hungary.hu Webáruház fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. A módosított rendelkezések az azok hatályba lépését követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

A the-collection-hungary.hu Webáruházban lehetőség van arra, hogy a Vevő/ honlap látogatója (a továbbiakban együttesen Vevő) értékelje a szolgáltatást, a termékeket.

Amennyiben az értékelést a Vevő elküldi, tudomásul veszi, hogy annak tartalmáért kizárólag az értékelést elküldő Vevő felelős az értékelésért és annak tartalmáért a Venditor Consulting Kft. semmilyen (sem jogi, sem anyagi) felelősséget nem vállal.

Az értékelés során a Vevő vállalja/kijeleneti/ betartja az alábbi szabályokat:

- kizárólag a saját maga által írt értékelést küldi el, mely nem sérti más szellemi alkotáshoz való jogát,
 - a vevő az értékelésben írtak vonatkozásában lemond minden szellemi alkotáshoz fűződő-, ill. egyéb jogáról,
 - kizárólag olyan értékelést ír, amely személyes tapasztalatán alapul,
 - elmúlt 18 éves
 - az értékelésben foglaltak nem sértik az ÁSZF rendelkezéseit, és más természetes-, és jogi személyek jogait,
- Vevő nem tehet közzé olyan értékelést:
- amelyről tudja, hogy hamis, pontatlan és félrevezető,
 - amely nyelvezete sértő, trágár, vagy diszkriminatív,
 - amely szerzői jogot, szabadalmat, védjegyet, üzleti titkot, személyiségi jogot vagy harmadik személy jogát sérti,
 - amely jogszabályba ütközik,
 - amely rágalmozó, sértő, gyűlölködő, mást faji, vallási hovatartozásában sértő, fenyegető, zaklató,
 - amely más honlapot reklámoz, információt, e-mail címet, telefonszámot, egyéb elérhetőséget tartalmaz,
 - amely számítógépes vírust, káros számítógépes programot tartalmaz,
 - más értékelést beküldő személyt kritizál,

-amely veszélyezteti, fenyegeti vagy sérti más személy vagy vagyontárgy biztonságát,

Az értékelés közzétételével a Vevő vállalja, hogy amennyiben az értékelés közzétételére vonatkozó szabályainkat, szerződési feltételeinket, vagy a hatályos jogszabályokat megsérti úgy akár az Venditor Consulting Kft.-nek akár más személynek, az értékelés közzétételéből eredő bármilyen kárát, követelését megtéríti illetve kielégíti.

Az Venditor Consulting Kft. fenntartja magának a jogot, hogy minden elküldött értékelést az általa üzemeltett honlapon és egyéb termék-ismertetőjében szabadon, korlátozás nélkül felhasználja, ehhez az értékelés elküldésével a Vevő hozzájárul.

Az Venditor Consulting Kft. fenntartja magának a jogot, hogy minden elküldött értékelést a Vevő értesítése-, hozzájárulása nélkül bármikor saját belátása szerint módosítsa, törölje, amennyiben az értékelés a jelen ÁSZF-be ill. a fentiek szerint körülírt értékelési szabályokba- vagy egyéb jogszabálya ütközik.

Az ÁSZF egyes rendelkezéseinek esetleges érvénytelensége nem érinti az ÁSZF érvénytelenségi okkal nem érintett egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CVIII. törvény valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet rendelkezései irányadók.

A megrendelés alapján létrejövő szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, elektronikus úton kerül iktatásra, és a későbbiekben hozzáférhető. A számla kibocsátása papír alapon történik, a számláról a Vevő e-mailben másolatot kap.

A the-collection-hungary.hu Webáruház és Vevő között létrejött valamennyi szerződés nyelve magyar.

2023. augusztus 05.